



АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ ТУРИНСКОГО  
ГОРОДСКОГО ОКРУГА»  
(МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»)**

**ПРИКАЗ**

г. Туринск

07.12.2022

№224 - п

***Об организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой  
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципальными дошкольными образовательными организациями  
Туринского городского округа***

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 2 ноября 2022 года № 18, приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области «Об организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Свердловской области» от 30 ноября 2022 года №324-И, в целях организации работы по итогам проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными образовательными организациями Туринского городского округа,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить планы муниципальных дошкольных образовательных организаций Туринского городского округа по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее - образовательная организация, НОК-2022) (прилагаются).

2. Заведующему информационно-аналитическим отделом Л.Н. Культиковой:

2.1. направить в срок до 13 декабря 2022 года в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области планы образовательных организаций по результатам НОК-2022;

2.2. осуществлять контроль выполнения планов мероприятий, разработанных образовательными организациями по результатам НОК-2022;

2.3. обеспечить в срок до 15 декабря 2022 года размещение информации об итогах НОК-2022 на официальном сайте МКУ «Управление образованием»;

2.4. направлять в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчеты о реализации планов мероприятий по итогам НОК-2022 в срок - до 15 июня 2023 года, до 1 декабря 2023 года;

2.5. размещать отчеты о реализации планов мероприятий НОК – 2022 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МКУ «Управление образованием» в срок - до 15 июня 2023 года, до 1 декабря 2023 года;

3. Руководителям образовательных организаций:

3.1. обеспечить в срок до 10 декабря 2022 года размещение информации на официальном сайте образовательной организации об итогах НОК-2022 и плана по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОК-2022;

3.2. обеспечить в срок до 25 декабря 2022 года размещение в разделе «Вопрос/ответ» официального сайта организации основных пожеланий получателей услуг в рамках проведения НОК-2022 с последующим разъяснением на поставленные вопросы;

3.3. направить отчеты о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК-2022 (далее – отчеты) в информационно-аналитический отдел МКУ «Управление образованием» в сроки до 5 июня 2023 года, до 15 ноября 2023 года;

3.4. обеспечить размещение отчетов о реализации планов НОК – 2022 в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательной организации в сроки до 5 июня 2023 года, до 15 ноября 2023 года;

3.5. продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности и возможности в ней участия граждан с привлечением средств массовой информации;

3.6. обеспечить участие граждан в оценке деятельности образовательной организации на официальном сайте bus.gov.ru.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника О.П. Мингалеву.

5. Настоящий приказ опубликовать на официальном сайте МКУ «Управление образованием» в сети Интернет <https://turinsk-uo.ru/>.

Начальник



*[Handwritten signature]*

О.А.Евсюкова



УТВЕРЖДАЮ  
О.А.Евсюкова

Приказ МКУ «Управление образованием  
Туринского городского округа»

от 07.12.2022 № 224-п

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

#### Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад №1 "Алёнушка" Туринского городского округа

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Туринской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6656003599

Общий балл:

97,12

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

177

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум "Эффективное общение педагогов ДОО с родителями (законными представителями) воспитанников" для работников Детского сада №1 "Алёнушка".	15.05.2023	Мефедовская Галина Степановна заведующий		



УТВЕРЖДАЮ  
О.А.Евсюкова

Приказ МКУ «Управление образованием  
Турина городского округа»  
(Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 07.12.2022 № 224-п  
(Приказ органа местного самоуправления (счредителя))

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №2 "Колокольчик" Туринского городского округа**  
(наименование образовательной организации)  
**на 2023 год**  
**Туринский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6656003743

Общий балл:

94,98

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

285

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар-практикум "Совершенствование знаний работников о профессиональной этике", направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педагогический совет "Педагогическая этика"	19.05.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж с педагогическими работниками "Кодекс профессиональной этики"	28.08.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести общее родительское собрание "Подводим итоги 2022-2023 учебного года"	26.05.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
		Включить в годовой план работы и провести День открытых дверей	22.09.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение функционирования дежурной группы с режимом работы с 17.30 до 18.00 часов	01.06.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семейную эстафету "Папа, мама, я - спортивная семья"	15.05.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Благоустройство прилегающей территории, разбивка новых цветников, посадка огородных культур	01.06.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Приобретение и установка нового игрового оборудования на прогулочных участках	01.06.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение конкурса "Лучший прогулочный участок - 2023"	21.07.2023	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		



ПРИКРЕДИТОВА  
 ПРИКАЗ МКУ «Управление образованием  
 Туринского городского округа»

от 07.12.2022 № 224-п

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №3 "Тополёк" Туринского городского округа**

(наименование образовательной организации)  
 на 2023 год

**Туринский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6656003800

95,48

259

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.03.2023	Прокопенко Светлана Владимировна заведующий		



ТВЕРЖДАЮ  
Евсюкова

Приказ МКУ « Управление образованием  
Муниципального городского округа»  
от 07.12.2022 № 224-п

от 07.12.2022 № 224-п

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №4 "Василек" Туринского городского округа**  
(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**  
**Туринский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6656003775

Общий балл:

96,56

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

209

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести с работниками инструктаж по соблюдению норм деловой этики	18.01.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести педсовет с рассмотрением вопроса, направленного на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	15.03.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		



3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,32% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.02.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,2 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дня открытых дверей для родительской общественности с презентацией Программы развития дошкольной организации	12.04.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение функционирования дежурной группы с режимом работы с 17.30 до 18.00 часов	09.01.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: спортивный праздник "Зимние забавы"	30.01.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализация совместного проекта с родителями "Мой город - моя родина"	30.03.2023	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 5 "Огонёк" общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей Туринского городского округа**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Туринский городской округ**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и подполковника)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды сменных кресел-колясок с комплексным центром социального обслуживания	31.05.2023	Котосина Елена Александровна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме	Разработать и утвердить положение о дистанционном обучении	15.02.2023	Котосина Елена Александровна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажа с сотрудниками ДОУ о соблюдении норм деловой этики, семинар-практикум для педагогов ДОУ "Как эффективно выстроить общение с родителями"	23.03.2023	Котосина Елена Александровна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,95% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение круглого стола с педагогическими работниками "Кодекс профессиональной этики педагогических работников", мастер-класса "Педагогическая этика в детском саду"	27.04.2023	Котосина Елена Александровна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дня открытых дверей "День самоуправления". Участие педагогических работников в муниципальном конкурсе "Воспитатель года"	19.05.2023	Котосина Елена Александровна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение функционирования дежурной группы с режимом работы с 17.30 до 18.00 часов	15.06.2023	Котосина Елена Александровна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение благоустройства прилегающей территории с участием родительской общественности	15.06.2023	Котосина Елена Александровна заведующий		



СВЕРЖДАЮ  
Евдокова

И.И. Евдокова  
Администрация образования  
Туринского городского округа

12.2022 № 224-п

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 7 "Березка" г. Туринска**

(наименование образовательной организации)

**Туринский городской округ**

(муниципальное образование)

на 2023 год

ИНН образовательной организации:

6656003750

Общий балл:

97,31

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

165

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажа работников (сотрудники ЧОП, сотрудники МБДОУ), направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	10.01.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение семинара для педагогических работников "Взаимодействие с семьями воспитанников. Предупреждение конфликтных ситуаций"	07.02.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение с педагогическими работниками тренинга делового и конструктивного общения	21.03.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией**

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дня открытых дверей	07.09.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение ежеквартальных мероприятий Центра игровой поддержки ребенка в группах МБДОУ	20.11.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Публикация в СМИ (в т.ч. в ВКонтакте, на официальном сайте МБДОУ) информации о традициях, ярких событиях и мероприятиях МБДОУ	24.11.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Участие МБДОУ в различных конкурсах муниципального, регионального и федерального уровней	25.11.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Участие родителей (законных представителей) в проектной деятельности	01.06.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение воспитательных мероприятий с участием родителей: праздники, соревнования (по плану МБДОУ)	01.06.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,9% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение мероприятий с участием родителей по благоустройству помещений групп и участков МБДОУ	30.06.2023	Воривских Наталья Викторовна заведующий		



ТВЕРЖДАЮ

Е.С. Юркова

Приказ МКУ «Управление образованием Туринского городского округа»

от 07.12.2022 № 224-п

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

### Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)

**Туринский городской округ**

(муниципальное образование)

ИИН образовательной организации:

6656019951

Общий балл:

96,12

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

227

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение семинара-практикума на тему "Роль и место делового этикета в профессиональной деятельности работника ДОУ"	31.03.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса по теме "Кодекс профессиональной этики"	28.04.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение отчетного мероприятия для родительской общественности "Итоги реализации Программы развития ДОУ"	31.05.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий с участием родительской общественности: спортивный праздник "Я и моя спортивная семья", проект "Лучший цветник", субботник по благоустройству прилегающей территории	28.04.2023	Колесникова Ирина Викторовна заведующий		



от 07.12.2022 № 224-п

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №9 "Теремок"**  
(наименование образовательной организации)

**на 2023 год**  
**Туринский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6676002057

Общий балл:

93,64

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

358

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Размещение на официальном сайте МАДОУ ЦРР-Д/С № 9 "Теремок" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru	06.01.2023	Балдина Марина Юрьевна заведующий		



<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключение договора аренды на временное пользование креслом-коляской с последующим ее приобретением.	31.12.2023	Балдина Марина Юрьевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,27% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажа с работниками ДОУ, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленными на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	16.01.2023	Балдина Марина Юрьевна заведующий		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,14% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение инструктажей о соблюдении сотрудниками ДОУ Кодекса профессиональной этики педагогических работников	16.01.2023	Балдина Марина Юрьевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,55% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечение функционирования дежурной группы с режимом работы с 17.30 до 18.00 часов	31.01.2023	Балдина Марина Юрьевна заведующий		