



УТВЕРЖДАЮ

Начальник МКУ "Управление образованием"
Ольга Андреевна Евсюкова

О.А. Евсюкова

ФИО

подпись

29 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Коркинская средняя общеобразовательная школа

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Туринский ГО

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656004063

91,47

760

8

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|--|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: номера телефона | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер телефона | 01.02.2025 | Пяткова Елена Валерьевна директор | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|------------|-----------------------------------|--|--|
| 8 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,25% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год | 01.12.2025 | Пяткова Елена Валерьевна директор | | |
| 9 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,69% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию | 01.12.2025 | Пяткова Елена Валерьевна директор | | |
| 10 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,17% от общего числа опрошенных респондентов) | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) | 01.12.2025 | Пяткова Елена Валерьевна директор | | |

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

| | | | | | | |
|----|--|---|------------|-----------------------------------|--|--|
| 11 | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (21,87% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Анкетирование родителей "Что влияет на повышение имиджа ОУ? Ваши предложения" (июнь 2025 г.). 2. Общешкольное родительское собрание "Наши успехи и достижения" (октябрь 2025 г.). 3. Повысить уровень участия школьников в научно-практических конференциях. 4. Организовать участие педагогов в конкурсах педагогического мастерства школьного и муниципального уровней. 5. Публиковать в СМИ, на сайте ОУ и социальных сетях информацию о деятельности ОУ. 6. Организовать участие педагогов в районных методических объединениях. | 01.12.2025 | Пяткова Елена Валерьевна директор | | |
| 12 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,06% от общего числа опрошенных респондентов) | Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности | 01.12.2025 | Пяткова Елена Валерьевна директор | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|------------|-----------------------------------|--|--|
| 13 | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,37% от общего числа опрошенных респондентов) | <p>С целью повышения удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Приобрести ноутбук. 2. Организовать в соответствии с планом курсы повышения квалификации педагогических работников. 3. Усилить родительский контроль за качеством питания обучающихся. | 01.12.2025 | Пяткова Елена Валерьевна директор | | |
|----|--|--|------------|-----------------------------------|--|--|