



АДМИНИСТРАЦИЯ ТУРИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ ТУРИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА»
(МКУ «УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ»)**

ПРИКАЗ

г. Туринск

07.10.2025

№ 184-п

***Об организации контроля за выполнением планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности, дошкольных образовательных учреждений***

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях контроля выполнения планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году, дошкольных муниципальных образовательных учреждений Туринского муниципального округа,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных недостатков в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений Туринского муниципального округа (далее – планы НОК-2025) (прилагаются).

2. Назначить Культикову Л.Н., заведующего информационно-аналитическим отделом, ответственным за организацию контроля по устранению выявленных недостатков в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных учреждений (далее – НОК-2025), и информирование граждан о принятых мерах на официальном сайте МКУ «Управление образованием» и на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений.

3. Заведующему информационно-аналитическим отделом Л.Н. Культиковой:

3.1. направить в Министерство образования Свердловской области настоящий приказ и планы НОК-2025 в срок до 10 октября 2025 года;

3.2. организовать работу по размещению планов НОК-2025 на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» в срок до 1 декабря 2025 года;

3.3. разместить планы НОК-2025 на официальном сайте МКУ «Управление образованием» в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» в срок до 1 декабря 2025 года;

3.4. направлять в Министерство образования Свердловской области отчеты о реализации планов мероприятий по итогам НОК-2025 в срок - до 15 июня 2026 года, до 1 декабря 2026 года (один раз в полгода);

3.5. размещать отчеты о реализации планов мероприятий НОК – 2025 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте МКУ «Управление образованием» в срок - до 15 июня 2026 года, до 1 декабря 2026 года;

3.6. организовать размещение отчетов о реализации планов мероприятий на официальных сайтах дошкольных образовательных учреждений в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» в срок – до 15 июня 2026 года, до 1 декабря 2026 года (один раз в полгода);

4. Руководителям дошкольных образовательных учреждений:

4.1. обеспечить в срок до 1 декабря 2025 года размещение информации на официальном сайте образовательной организации об итогах НОК-2025 и плана по устранению недостатков, выявленных в рамках проведения НОК-2025;

4.2. направить отчеты о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК-2025 (далее – отчеты) в информационно-аналитический отдел МКУ «Управление образованием» в сроки до 5 июня 2026 года, до 15 ноября 2026 года;

4.3. обеспечить размещение отчетов о реализации планов НОК – 2025 в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте образовательного учреждения в сроки до 5 июня 2026 года, до 15 ноября 2026 года;

4.4. продолжить работу по проведению информационно-разъяснительной работы о деятельности дошкольного образовательного учреждения, независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности и возможности в ней участия граждан с привлечением средств массовой информации. Срок – постоянно;

4.5. продолжить работу по популяризации сайта bus.gov.ru, обеспечив функционирование (наличие) и актуализацию на официальном сайте дошкольного образовательного учреждения:

гиперссылки (возможность перехода) на официальный сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества 2025 года;

персонифицированного QR-кода, размещенного на главной странице официального сайта образовательного учреждения, с предоставлением возможности открыть страницу учреждения на сайте bus.gov.ru и получить возможность: оценить качество условий оказания услуг в организациях социальной сферы и оставить отзыв; оставить обращение и получить на него ответ; ознакомиться с планом по устранению недостатков по результатам проведенной оценки; ознакомиться с текущим рейтингом организации, оставить отметку о согласии или несогласии с рейтингом. Срок – постоянно.

5. Настоящий приказ опубликовать на официальном сайте МКУ «Управление образованием» в сети Интернет <https://turinsk-uo.ru/>.

Начальник



О.А.Евсюкова

1

УТВЕРЖДАЮ
О.А. Евсюкова
начальник
Муниципального казенного учреждения
«Управление образованием Туринского муниципального округа»

подпись
7 октября 2025 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 1
"Алёнушка"

(наименование образовательной организации)
на 2026 год
Туринский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

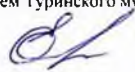
ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003599
99
101
2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	10.01.2026	Мефедовская Галина Степановна заведующий		
2	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	10.01.2026	Мефедовская Галина Степановна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков по данному критерию не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Мефедовская Галина Степановна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить инструктаж с сотрудниками учреждения по кодексу профессиональной этики работников раз в квартал. Провести тренинг "Мастерство и Мораль", направленный на повышение профессионального уровня и этики поведения сотрудников учреждения, "Профессионализм и этикет"	01.09.2026	Мефедовская Галина Степановна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытого мероприятия для родителей (законных представителей) "Родительский день удовлетворенности: оценка и перспективы". Внедрение современных образовательных технологий и реализация региональной инновационной образовательной программы "Просвещения родителей (законных представителей) детей, посещающих ДОО". Создание условий для развития индивидуальных способностей воспитанников по кружковой деятельности с заключением договора о сотрудничестве с МАОУ ДО ЦДО "Спектр". Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях	01.03.2026	Мефедовская Галина Степановна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,36% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, провести анкетирование родителей (законных представителей) по удовлетворенности осуществления образовательной деятельности «Определение потребности приведения режима работы Учреждения с учётом режима трудовой деятельности родителей (законных представителей)»	01.12.2026	Мефедовская Галина Степановна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Обновить забор, обновить пол в групповых помещениях, поменять кровати в спальнях, обновить спортивный участок	01.12.2026	Мефедовская Галина Степановна заведующий		

УТВЕРЖДАЮ
О.А. Евсюкова
начальник
Муниципального казенного учреждения
«Управление образованием Туринского муниципального округа»


подпись

7 октября 2025 года
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад №2 "Колокольчик"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003743

98,7

128

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		

2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	01.02.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"	Обеспечить функционирование на официальном сайте образовательной организации электронных сервисов для дистанционного взаимодействия (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам	01.02.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
4	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
5	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
---	--	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
---	---	---	------------	--	--	--

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение Дней открытых дверей. Проведение спортивного мероприятия, посвященного Дню отца. Проведение спортивного мероприятия, посвященного Дню защитника Отечества. Проведение семейной эстафеты, посвященной международному дню семьи. Внедрить игровые образовательные программы по робототехнике и ЛЕГО - конструированию, приложение "Мерсибо". Заключить договоры о взаимном сотрудничестве с МАОУ ДО СП "Импульс" в рамках реализации дополнительной общеразвивающей образовательной программы спортивной направленности "Шахматы для дошкольников", МАОУ ДО ЦДО "Спектр" в рамках реализации дополнительной общеразвивающей образовательной программы художественно-эстетической направленности "Цветной мир для дошкольников", МАОУ СОШ №2 им. Ж.И. Алфёрова в рамках реализации дополнительной общеразвивающей программы "Азбука безопасности"	01.12.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Марушенко Лариса Владимировна заведующий		



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Детский сад № 3 "Тополёк"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003800

96,5

294

5

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о нормативном сроке обучения	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о нормативном сроке обучения	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
5	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями»	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
7	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
8	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
9	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2022 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2022 году	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
10	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		

11	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатолевна заведующий		
12	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатолевна заведующий		
13	Отсутствие на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-кода с сопроводительным текстом и прямой активной ссылки на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	Разместить на заглавной странице официального сайта образовательной организации QR-код с сопроводительным текстом и прямую активную ссылки на анкету для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности обучающимися и их родителями (законными представителями)	01.02.2026	Сыщикова Марина Анатолевна заведующий		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

14	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Сыщикова Марина Анатолевна заведующий		
15	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Сыщикова Марина Анатолевна заведующий		
16	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить на телефоне сотрудника мобильное приложение для перевода текста/речи на русский жестовый язык. Разработать и утвердить инструкцию по использованию приложения и назначить сотрудника, ответственного за оказание помощи лицам с ОВЗ посредством использования приложения	01.12.2026	Сыщикова Марина Анатолевна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Сыщикова Марина Анатольевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

УТВЕРЖДАЮ

О.А. Евсюкова

начальник

Муниципального казенного учреждения
«Управление образованием Туринского муниципального округа»

подпись

7 октября 2025 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 4
"Василёк"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003775

99,3

67

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Ильченко Ольга Владимировна заведующий		



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 7
"Берёзка"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6656003750

90,4

483

7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	01.02.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
2	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: номер телефона	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством номера телефона, размещенного на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		

3	Отсутствие функционирующих способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг, размещенных на официальном сайте образовательной организации: электронная почта	Обеспечить возможность осуществления дистанционного взаимодействия с получателями услуг посредством электронной почты, размещенной на официальном сайте образовательной организации	01.02.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика с профильной организацией	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить функционирование альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
8	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Вести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметический ремонт в двух группах и ремонт прогулочных площадок. Организовать работу по открытию дополнительной общеобразовательной программы (кружка) "Конструируем" для детей младшей группы.	01.12.2026	Пяткова Вероника Максимовна ВрИО заведующего		

УТВЕРЖДАЮ

О.А. Евсюкова

начальник

Муниципального казенного учреждения

«Управление образованием Туринского муниципального округа»

подпись

7 октября 2025 года

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)

Туринский муниципальный округ

(муниципальное образование)

ИНН образовательной организации:

6656019951

Общий балл:

99

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

98

Место в интегральном рейтинге среди организаций муниципального образования:

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Колесникова Ирина Викторовна заведующая		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

2	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Колесникова Ирина Викторовна заведующая		
---	--	--	------------	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков по данному критерию не выявлено

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

Недостатков по данному критерию не выявлено



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - Детский сад № 9 "Теремок"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Туринский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6676002057

98

186

4

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		

3	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
4	Отсутствие сопроводительного текста над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	Разместить сопроводительный текст над QR-кодом для прохождения оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на заглавной странице официального сайта образовательной организации	01.02.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
6	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить от уполномоченного органа письмо с указанием реквизитов о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов	01.12.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,86% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых мероприятий для родителей (родительские собрания в сентябре и мае 2026 года). Проведение совместных мероприятий с родителями: "Малышник", День Победы, 23 февраля, День отца, День матери, 8 марта, туристический поход, экскурсия в пожарную часть. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях (3 раза в неделю).	01.12.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,6% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработка и реализация дополнительных общеобразовательных программ "Физкулята", "Пластининовый театр", "От звука к букве"	01.12.2026	Кайгородова Анастасия Викторовна заведующий		